

REKLAMASJONSSKJEMA

Til orientering: Dette skjema fylles ut så korrekt som mulig med de opplysningene du har, for å sikre en rask og effektiv behandling av eventuelle reklamasjoner. Skjema sendes elektronisk til reklamasjon.telemarkvestfold@veidekke.no eller pr. post.

For en mer effektiv og korrekt behandling, legg ved bilder som dokumenterer reklamasjonen.

Det er ditt ansvar, før innsending av reklamasjonsskjema, at du har satt deg godt nok inn i tildelt FDV-mappe for din bolig. Hvis avviket begrunner seg i ikke utført vedlikehold som beskrevet i FDV, vil faktura tilkomme. Anser vi saken relevant som en reklamasjon, vil du bli kontaktet for en befaring.

Hvis du fyller ut skjema for hånd, vennligst bruk blokkbokstaver.

Navn på boligprosjekt	Leilighetnummer	Oppgang	Etasje
Adresse	Postnr.	Sted	
Byggeår	Overtagelsesdato	Har du overtagelsesprotokoll tilgjengelig?	
		☐ Ja ☐ Nei Hvis ja, ønskes denne vedlagt	

Kjøper (1)	
Fornavn	Etternavn
Kjøper (2)	
Fornavn	Etternavn
Telefon	E-post

Hva saken gjelder: (beskriv reklamasjonssaken så detaljert som mulig)

Dato for innsendelse: _____

Har du vedlagt bilder? Ja ☐ Nei ☐

Noen eksempler på hva som ikke er reklamasjonsbetinget

- Justering av kjøkkenskap dører, hengsler, etc. Disse justerer man enkelt selv ved behov, hvilket inngår i et normalt vedlikehold
- Løse skruer på dørhåndtak, låser og dører som knirker. Smøring av låser, dører samt bevegelige deler skal utføres minimum 2 ganger i året, eller ved behov.
- Tørkesprekker og sprekker som er en følge av naturlig krymping i og mellom materialer. Dette omfatter sprekker på vegger og tak. Som oftest i hjørner der hvor man har myk fug.
- Hakk og skader i parkett, benkeplater og andre overflater som ikke er oppført som mangel i overtakelseprotokollen. Kontroller dette først.
- Øvrige avtaler som TV/Internett. Beboer oppfordres til å selv kontakte leverandør.
- Støv som legger seg rundt ventilasjons uttak/inntak.
- Feil på hvitvarer kontaktes reparasjonsverksted direkte.
- Batteridrevet instrumenter- kontroller først batteriene. Disse skal byttes minst en gang i året.
- Øvrige spørsmål, og henvendelser rundt bygget bes rettet til styret i sameiet. De sitter på all nødvendig informasjon vedrørende drift og vedlikehold.